

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-012

2024 年 8 月 1/5 页

WindO/I-NV4 软件之修复

错误一览

No.	故障	目标 NV4 版本 [OS 版本]	修复 NV4 版本 [OS 版本] (发布日期)
1	无法将使用外部存储器 WindO/I-NV4 Ver. 3.0.0 创建 的项目文件下载到操作系统版 本为 1.0.0 的 HG2J 系列。	WindO/I-NV4 Ver. 2.0.0 至 Ver. 2.3.0 [OS Version 1.0.0]	WindO/I-NV4 Ver. 3.0.0 [OS 版本 1.1.1] (2023 年 11 月)
2	操作系统版本为 1.1.1 的 HG2J 和 FT2J 系列无法通过外 部网络 (例如互联网) 使用 WindO/I-NV4 进行维护通信。	WindO/I-NV4 Ver. 3.0.0 至 Ver. 3.0.1 [OS Version 1.1.1]	WindO/I-NV4 Ver. 3.1.0 [OS 版本 1.2.0] (2024 年 7 月)

如何识别操作系统和系统软件版本

您可以通过勾选 WindO/I-NV4 的“系统信息”对话框 (“联机”选项卡>“系统信息”按钮) 来检查操作系统和系统软件的版本。

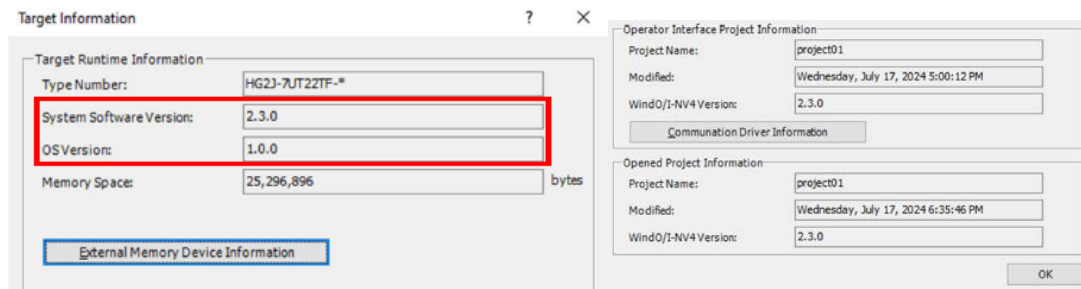


图 1 “系统信息”对话框

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-012

2024年8月 2/5页

WindO/I-NV4 版本和支持主机的操作系统版本

有关 WindO/I-NV4 版本和主机支持的操作系统版本的信息, 请参阅修订历史记录-修订表。

修订表: <https://us.idec.com/media/A0-RevisionTable-EN.pdf>

Revision History - WindO/I-NV4 System Software Version (MICRO/I, SmartAXIS)

Release	Automation Organizer	WindO/I-NV4	FT2J-7U (OS version in parentheses)	HG2J-7U (OS version in parentheses)	HG5G-V HG4G-V HG3G-V HG2G-V	
March 2024	4.7.0	3.0.1 (Latest)	3.0.1 (1.1.1) (Latest)	3.0.1 (1.1.1) (Latest)	4.85 (Latest)	4.
November 2023	4.6.0	3.0.0	3.0.0 (1.1.1)	3.0.0 (1.1.1)	4.84	4.
June 2023	4.5.0	2.3.0	-	2.3.0 (1.0.0)	4.83	4.
March 2023	4.4.1	2.2.1	-	2.2.0 (1.0.0)	4.82	4.
December 2022	4.4.0	2.2.0	-	2.2.0 (1.0.0)	4.82	4.
September 2022	4.3.0	2.1.1	-	2.1.1 (1.0.0)	4.81	4.
June 2022	4.2.0	2.1.0	-	2.1.0 (1.0.0)	4.80	4.
February 2022	4.1.0	2.0.1	-	2.0.1 (1.0.0)	4.79	4.
January 2022	4.0.0	2.0.0	-	2.0.0 (1.0.0)	4.78	4.
November 2021	3.24.0	1.16.1	-	-	4.77	4.

图 2: 修订历史记录-修订表

错误1

针对版本

- WindO/I-NV4 Ver. 2.0.0 至 Ver. 2.3.0
- HG2J系列可编程显示器

系统软件 Ver. 2.0.0 (OS Ver. 1.0.0) 至 Ver. 2.3.0 (OS Ver. 1.0.0)

型号: SW1A-W1C

注: 还包括从IDEC官网下载的软件。

产品系列	型号
HG2J 系列	HG2J-7UT22TF-B

软件错误

无法将使用外部存储器 WindO/I-NV4 Ver. 3.0.0 创建的项目文件下载到操作系统版本为 1.0.0 的 HG2J 系列。主机上显示以下错误消息。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

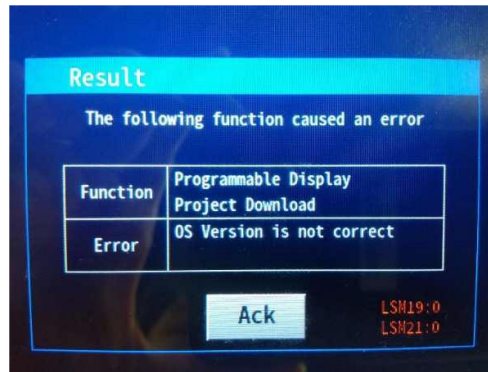


图 3: 下载项目文件时出现 USB 自动运行错误

操作系统版本为1.0.0的HG2J系列不支持通过USB自动运行功能下载由WindO/I-NV4创建的ZNX项目文件。下一页的[补充说明](#)提供了有关ZNX项目文件的更多详细信息。

无临时措施

永久措施

从操作系统版本 1.1.1 开始，HG2J系列支持通过USB Autorun下载ZNX项目文件。确保在使用前检查操作系统版本 1.1.1 的“故障编号 2”。WindO/I-NV4的修订历史记录包含有关新增功能的信息。

WindO/I-NV4 的修订历史: <https://us.idec.com/media/NV4-Revision-EN.pdf>

WindO/I-NV4 Ver.3.0.0

<Runtime System Software>

The following functions have been introduced.

- ▶ FT2J-7U model is now supported. Following is the unique feature of FT2J-7U.
 - Control function
- ▶ The HG2J-7U model now supports the following features.
 - Display the message for initializing clock data
 - Download for ZNX project file saved in an external memory device
- ▶ The Social Media function API has been updated for the HG2J-7U model.
- ▶ When ending the monitor on WindO/I-NV4, the screen and the values of device addresses are now kept from initializing. (This applies only to HG5G/4G/3G/2G-V models and HG4G/3G/2G-5F models)

图 4: 支持ZNX工程文件下载

要将HG2J系列的操作系统从1.0.0版本升级到1.1.1或更高版本，请使用以太网电缆将HG2J系列连接到PC，并使用WindO/I-NV4或数据文件管理器。

<https://idecchina.cn/>

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-012

2024年8月 4/5 页

补充说明

ZNX项目文件包括操作系统、系统软件和项目数据。有关详细的下载说明和其他信息，请参阅NV4用户手册中的第33章“外部存储器：USB自动运行功能”。

<https://apac.idec.com/storage/PDF/B-1701-17-NV4-Users-MAN-E.pdf>

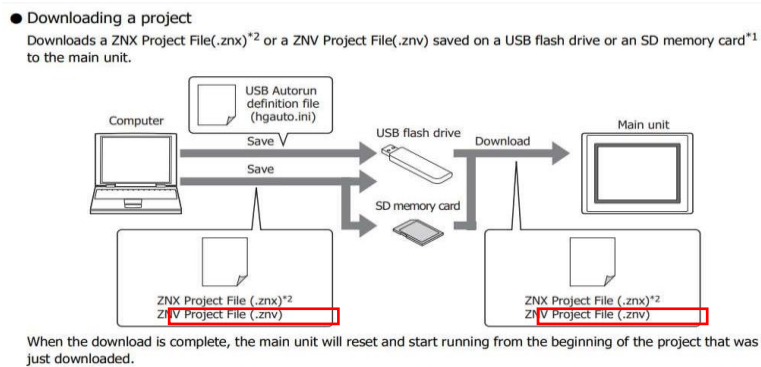


图 5: NV4用户手册第33章外部存储设备“USB 自动运行功能”下载 ZNX 项目文件时，保留设备始终处于清空状态。

错误2

针对版本

■ WindO/I-NV4 Ver. 3.0.0 至 Ver. 3.0.1

■ HG2J 系列可编程显示器

系统软件 Ver. 3.0.0 (OS Ver. 1.1.1) 至 Ver. 3.0.1 (OS Ver. 1.1.1)

■ FT2J 系列集成显示控制器

系统软件 Ver. 3.0.0 (OS Ver. 1.1.1) 至 Ver. 3.0.1 (OS Ver. 1.1.1)

型号: SW1A-W1C

注: 还包括从IDEC官网下载的软件。

产品系列	型号
HG2J 系列	HG2J-7UT22TF-B
FT2J 系列	FT2J-7U22*AF-B

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

软件故障

对于HG2J和FT2J系列的OS版本 1.1.1, 无法通过互联网等外部网络环境使用 WindO/INV4进行维护通信。例如, 如果尝试在外部网络环境中从 WindO/I-NV4 下载项目数据, 如图6所示, 您将遇到图7所示的错误消息。

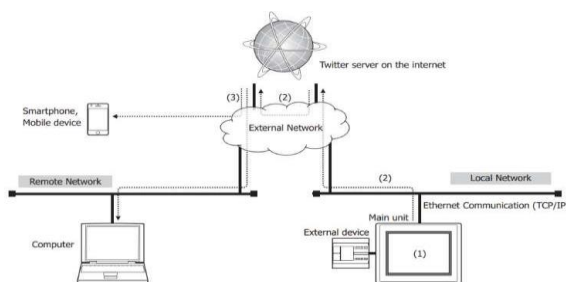


图 6 外部网络环境

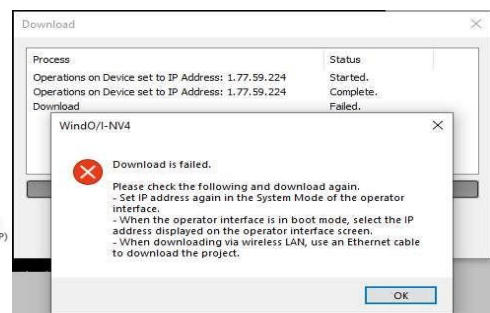


图 7 下载错误信息

无临时措施

永久措施

2024 年 7 月底发布的 WindO/I-NV4 Ver. 3.1.0 支持此问题。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话 (021) 6135 1515 传真 (021) 6135 6225